

## **MAL FOR BESVARELSE**

Skole- og barnehageadministrativt system (SAS & BAS)

## Innhold

<b>1</b>	<b>MAL FOR ANBUDBESVARELSE .....</b>	<b>3</b>
----------	--------------------------------------	----------

## **1 MAL FOR BESVARELSE**

Det er en omfattende prosess å evaluere de innkomne tilbud. For å sikre alle tilbydere en lik og rettferdig behandling er det avgjørende at tilbudene er likt bygget opp. Tilbyderne bes bygge opp tilbudene med kapitteinndeling og nummerering som vist nedenfor. Der er det gitt informasjon om innholdet under hvert enkelt punkt.

Oppbyggingen tilsvarer nummerering 0 – 3 i dette dokumentet.

- Nummerering 1 angår prosedyre og vurderingsfasen. Dokumentene omhandler informasjon om utforming, nåbeskrivelse, målbeskrivelse, evalueringsmatrise og prisskjema.
- Nummerering 2 er Statens standardavtale for tilrettelegging, innføring og forvaltning av skytjenester (SSA-SKY) med bilag 1 til og med 12. Bilagene skal være organisert som denne og forberedt for å overføres inn i avtalen. Tekst i standardavtalen skal ikke endres.
- Nummerering 3 er forbehold til SSA-SKY. Alle forbehold knyttet til avtale, foreslåtte løsninger og andre forhold skal beskrives her.

### **01 - Prosedyre**

Beskriver formelle forhold knyttet til prosessen.

Skal ikke besvares av tilbyder.

#### **01.1 - Mal for besvarelse**

Dette dokumentet.

Skal ikke besvares av tilbyder.

#### **01.2 - Nåbeskrivelse**

Beskriver dagens system.

Skal ikke besvares av tilbyder.

#### **01.3 - Målbeskrivelse**

Beskriver fremtidsbilde av systemet.

Skal ikke besvares av tilbyder.

#### **01.4 - Evaluering**

Beskriver hvordan evalueringen vil skje.

Skal ikke besvares av tilbyder.

#### **01.5 - Prisskjema**

Gir en oversikt over de priser tilbyder skal oppgi for løsningen, både etablering (engangsbeløp), pris for tjenesten og opsjoner.

Skal besvares av tilbyder.

### **02 - Statens standardavtale for tilrettelegging, innføring og forvaltning av skytjenester (SSA-SKY)**

Formelle betingelser.

Skal ikke besvares av tilbyder.

#### **02.1 - Bilag 1: Kundens behovsbeskrivelse og kravspesifikasjon**

Beskriver kundens behov og krav.

Skal ikke besvares av tilbyder.

## **02.2 - Bilag 2: Leverandørens løsningsspesifikasjon**

Leverandørens besvarelse av kundens krav.

Leverandøren skal under dette punktet spesifisere tjenesten som tilbys. Spesifikasjonen skal motsvare kundens behovsbeskrivelse og kravspesifikasjon.

Det enkelte krav er listet med nummer.

Krav er definert som:

A: Absolutt krav

V: Viktig krav

Ø: Ønskelig krav

B: Basis krav. Tilbyder skal kun svare på om de leverer funksjonaliteten (ja/nei). Hvis tilbyder kun oppfyller deler av kravet, skal unntakene oppgis.

K: Komplekse krav. Tilbyder skal levere en beskrivelse som en del av tilbudet.

For «Absolutt» -krav gjelder følgende:

- Et «Nei» -svar medfører avvisning av tilbudet.
- Et «Ja» -svar forutsetter at kravet innfris slik systemet leveres ved tilbudsfrist
- Mer utfyllende utdyping vedlegges *02.2 - Bilag 2 - Leverandørens beskrivelse av tjenesten* som eget underbilag. Utdypende beskrivelse av funksjonaliteten for K-krav, som gjør at kunden kan gjøre gode vurderinger, vil bli tillagt vekt.

For «Viktig» -krav gjelder følgende:

- Et «Ja» - svar forutsetter at kravet innfris slik systemet leveres ved MP 0 – Kontraktsignering.
- Mer utfyllende utdyping vedlegges *02.2 - Bilag 2 - Leverandørens beskrivelse av tjenesten* som eget underbilag. Utdypende beskrivelse av funksjonaliteten for K-krav, som gjør at kunden kan gjøre gode vurderinger, vil bli tillagt vekt
- En utdyping av et «Nei» -svar i forhold til utvikling av funksjonalitet, skal tydelig informere om leveringstidspunkt

For «Ønskelig» -krav gjelder følgende:

- Et «Ja» - svar forutsetter at kravet innfris slik systemet leveres ved MP 6 – Leverandøren melder løsning klar for godkjenningssprøve
- Mer utfyllende utdyping vedlegges *02.2 - Bilag 2 - Leverandørens beskrivelse av tjenesten* som eget underbilag. Utdypende beskrivelse av funksjonaliteten for K-krav, som gjør at kunden kan gjøre gode vurderinger, vil bli tillagt vekt.
- En utdyping av et «Nei» -svar i forhold til utvikling av funksjonalitet, skal tydelig informere om leveringstidspunkt

## **02.3 - Bilag 3: Kundens systemlandskap**

Beskrivelse av kundens systemlandskap.

Skal ikke besvares av tilbyder.

## **02.4 - Bilag 4: Plan for Tilrettelegging og Innføring av Skytjenester mv inkludert plan for eventuelle Godkjenningssprøver**

Tilbyder skal som en del av tilbudsbesvarelsen utarbeide forslag til planer. Planene må gjennomgås og justeres før endelig kontrakt undertegnes. I forbindelse med undertegningen av kontrakten, må det også utarbeides en mer detaljert aktivitetsplan.

Skal besvares av tilbyder.

**02.5 - Bilag 5: Tjenestenivå for Leverandørens Ytelser i Forvaltningsfasen med standardiserte kompensasjoner**

Dette bilaget inneholder krav til responstid og løsningsstid. Samt frister og kompensasjon i forhold til tjenestenivå. Bilaget brukes dermed som et dokument for styring og oppfølging av ytelsene. Kravene må derfor være målbare.

Skal besvares av tilbyder.

**02.6 - Bilag 6: Administrative bestemmelser**

Bilaget brukes til å samle administrative rutiner for avtaleforholdet.

Skal besvares av tilbyder.

**02.7 - Bilag 7: Pris og prisbestemmelser**

Tilbyder skal i dette bilaget samle alle kostnader. Prisene skal kopieres fra dokument *01.5 - Pris-skjema*. Det skal ikke spesifiseres kostnader i noe annet bilag. Unntaket er forbehold som spesifiseres i eget dokument, *03.1 - Forbehold SSA-SKY*, i tilbudet.

Skal besvares av tilbyder.

**02.8 - Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten**

Forbehold og/eller forslag til endringer skal beskrives og samles i *03.1 - Forbehold SSA-SKY*.

Skal ikke besvares av tilbyder.

**02.9 - Bilag 9: Endringer i Avtalen etter avtaleinngåelsen**

Dette bilaget skal ikke brukes i anbudsfasen eller fram til undertegning av kontrakt. Vedlegget skal brukes til å føre et register over endringer i avtalen som det er enighet om etter at avtalen er underskrevet.

Skal ikke besvares av tilbyder.

**02.10 - Bilag 10: Standardvilkår for Skytjenester**

Her inntas kopi av eller referanse til Standardvilkår for Skytjenester som er relevante for tilbyders ytelse.

Skal besvares av tilbyder.

**02.11 - Bilag 11: Databehandleravtaler**

Dette bilaget beskriver mal til Databehandleravtale.

Skal besvares av tilbyder.

**02.12 - Bilag 12: Begreper som er definert i Avtalen**

Begrepsforklaringene.

Skal ikke besvares av tilbyder.